

**COMITÉ DE REZAGOS DE TEMPO EXPRESS S.A.S.**

Cartágena D. T. y C., Marzo 4 de 2019.

**Señores**

**COMITÉ DE REZAGOS DE TEMPO EXPRESS S.A.S.**

**Atte. Julio Alberto Mejía Vásquez – Director de Operaciones.**

**Alexander Caraballo Baget – Jefe Sistemas.**

**Nurys María Hernández Varela – Director de Calidad.**

**Jenny Charloth Fuentes Lizarazo – Ejecutiva Cuenta.**

**Ciudad.**

**ASUNTO. CITACIÓN REUNION No. 3 DEL COMITÉ DE REZAGOS.**

Tenemos el agrado de invitarles a la reunión de carácter ordinario del Comité de Rezagos en la fecha y la hora que se detallan.

Se encarece su asistencia y puntualidad.

Fecha Y      Marzo 12 de 2.019. A las 08:30 horas

Hora :

Lugar :      Sala de Juntas Sede Principal – TEMPO EXPRESS S.A.S.

El temario de la reunión será el siguiente:

1. Verificación del Quórum.
2. Objetivos Reunión.
3. Nombramiento Nueva Secretaria Técnica.
4. Verificación Compromisos Reunión Anterior.
5. Lectura del Acta Anterior.
6. informes de Regazos Trimestre comprendido de Diciembre de 2018 a Febrero de 2019.
7. Conclusiones.
8. Compromisos.

**LIZ CAROLINA REGALADO PINILLA.**

**Representante Legal – Presidenta Comité de Rezagos.**

Oficina Principal Cartagena.  
Av. Buenos Aires Dg. 21ª No 48- 83.  
Teléfonos (095) 6622900 – 6628355  
Fax (095) 6624100.

Oficina Bogotá.  
Carrera 25 No. 68 – 78 Barrio Alcázares.  
Teléfonos: 7430266 – 7430267  
7430268 – 7430270

Agencias Resto País.  
Barranquilla, Santa Marta, San Andrés, Montería  
Sincelejo, Valledupar, Riohacha, Bucaramanga,  
Cúcuta, Cali, Armenia, Pereira, Manizales, Tunja,  
Villavicencio, Yopal, Arauca, Ibagué y Palmira.



100% de los miembros que conforman el Comité y que en consecuencia estaba conformado el quórum para deliberar y tomar decisiones.

## 2. OBJETIVOS DE LA REUNION.

Gestionar de forma eficiente la distribución, verificando la disposición final del material en devolución, según lo convenido con los Clientes.

## 3. NOMBRAMIENTO NUEVA SECRETARIA TÉCNICA.

Ante la Renuncia Voluntaria al Cargo que desempeñaba en la empresa, por parte de la Doctora PAOLA ANDREA HERRERA TAPIAS, ingresó a formar parte del equipo de trabajo la señora NURYS MARIA HERNANDEZ VARELA, quien se desempeñará como Directora de Calidad, se le notificó sobre su nombramiento como Secretaria Técnica del Comité de Rezagos, aceptando de manera gustosa dicha designación, la cual inicia a ejercer de manera inmediata.

## 4. VERIFICACION COMPROMISOS REUNION ANTERIOR

El presidente del comité, verificó el estado de los compromisos dejados en la reunión anterior, encontrándose que los mismos habían sido cumplidos en su totalidad, como se detalla a continuación:

1. Se hizo la citación y publicación en la página web del presente Comité de Rezagos. **SI.**
2. Se presenta actualizado el control de las devoluciones. **SI.**

## 5. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR

Acto seguido la presidente del comité, le da el uso de la palabra a La señora NURYS MARIA HERNANDEZ VARELA, Secretaria Técnica del Comité, quien tomó el uso de la palabra y procedió a dar lectura del acta anterior, manifestándole posteriormente a los presentes que en ella estaban consignados todos los temas tratados en la reunión de comité anterior.

## 6. INFORMES DE REGAZOS TRIMESTRE COMPENDIDO DE DICIEMBRE DE 2.018 A FEBRERO DE 2.019.

La señora NURYS MARIA HERNANDEZ VARELA, Secretaria Técnica del Comité, presentó a los miembros del Comité, el listado general de clientes a quienes se les prestó el Servicio de Mensajería Expresa, durante el periodo comprendido entre el 01 de Diciembre de 2018 al 28 de Febrero de 2019 y describió cada una de las actividades que

se desarrollaron en el proceso de distribución de los objetos postales en devolución como se detalla a continuación:

1. Distribución total del material proporcionado por el Cliente.
2. Devoluciones directamente a los clientes remitentes, mediante remisiones, las cuales se encuentran en archivo magnético del presente comité.
3. Devoluciones en Stock para realizar reenvíos notificados por los clientes mediante correo electrónico.

## 7. CONCLUSIONES

Después de analizar y validar el informe presentado al Comité, se llegó a la conclusión que durante el periodo comprendido entre el 01 de Diciembre de 2018 al 28 de Febrero de 2019, no se presentaron en el proceso de distribución objetos postales que puedan ser declarados en rezago, por lo tanto no se tiene objeto postal sujeto a donación para el ICBF, ni ninguna otra entidad sin ánimo de lucro.

Se aclara y establece que por las características del Servicio de Mensajería Expresa que prestan TEMPO EXPRESS S.A.S., sin contar con puntos de atención al público en ninguna de las ciudades en donde tenemos operación en el país y el enfoque netamente corporativo de nuestra oferta de servicios, que se desarrolla en cumplimiento de estrictos Acuerdo a Nivel de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operación NO GENERA REZAGOS de envíos u objetos postales.

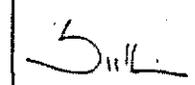
Todos los objetos postales que nos son impuestos, se distribuyen dentro de los tiempos y en las condiciones pactadas en los ANS y todo lo que no sea entregado al destinatario y figure como devolución final, es retornado de inmediato a nuestro Cliente Remitente, para que sea él quien le de disposición final a sus devoluciones. De igual forma en los ANS y en los contratos de prestación del servicio, están claramente identificados los objetos postales de prohibido transporte, motivo por el cual, no aplicamos ningún control adicional mediante el uso de scanner o detector de metales.

## 7. COMPROMISOS

1. Publicar la citación a Comité de Rezagos en la página web de **TEMPO EXPRESS S.A.S.** por parte de la Secretaria Técnica y del Jefe de Sistemas.
2. Mantener actualizado el archivo de control de devoluciones, por parte de la Secretaria técnica, Jefe de Operaciones y Auxiliar Operativo.

En constancia de lo anteriormente expresado se firma por los que en ello intervinieron, en la ciudad de Cartagena de Indias D. T. y C., el día Doce (12) del mes de Marzo del año Dos Mil Diecinueve (2.019).

**PARTICIPANTES**

ITEMS	NOMBRE	CEDULA	CARGO	CARGO EN EL COMITÉ	FIRMA
1	LIZ REGALADO PINILLA	1.043.332.795	R.LEGAL	PRESIDENTE	
2	NURYS HERNANDEZ V	1.128.045.234	C. CALIDAD	SECRETARIA TECNICA	
3	JULIO MEJIA VASQUEZ	71.665.465	D. OPERACIONES	MIEMBRO	
4	ALEXANDER CARABALLO	78.709.494	J. DE SISTEMAS	MIEMBRO	
5	JENNYS FUENTES L	53.010.953	A. OPERACIONES	MIEMBRO	

Oficina Principal Cartagena.  
Av. Buenos Aires Dg. 21° No 48- 83.  
Teléfonos (095) 6622900 - 6628355  
Fax (095) 6624100.

Oficina Bogotá.  
Carrera 25 No. 68 - 78 Barrio Alcázares.  
Teléfonos: 7430266 - 7430267  
7430268 - 7430270

Agencias Resto País.  
Barranquilla, Santa Marta, San Andrés, Montería  
Sincelejo, Valledupar, Riohacha, Bucaramanga,  
Cúcuta, Cali, Armenia, Pereira, Manizales, Tunja,  
Villavicencio, Yopal, Arauca, Ibagué y Palmira.